

İADE POLİTİKASI

ALDIĞIM ÜRÜNLERİ NASIL İADE EDEBİLİRİM?

Öncelikle iade etmek istediğiniz ürünlerin iade şartlarına uygun olduğundan emin olunuz. Etiket, orijinal kutusu /ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları bozulmamış ve bu sebeple tekrar satılabilir özelliğini kaybetmemiş ürünleri iade edebilirsiniz. İade etmek istediğiniz ürünün faturasını da mutlaka ürün ile birlikte bize göndermiş olmanız gerekmektedir.

Kullanılmış ve ambalajına zarar verilmiş ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Ayrıca iade edeceğimiz ürünlerin faturasının tüm nüshalarını tarafımıza göndermeniz gerekmektedir. Koşulların uygun olması halinde ürün teslim tarihinden itibaren 7 (YEDİ) gün içerisinde ürünleri ürünün faturası ile birlikte aşağıda belirtilen iade adresine, anlaşmalı olduğumuz Yurtiçi Kargo'nun herhangi bir şubesinden 289011044 iade kodu ile karşı ödemeli olarak gönderebilirsiniz.

Sipariş edilen ürün hatası müşteri kullanımından oluşmuşsa veya 7 günlük süre içerisinde ürün kullanılmışsa ürünün iade ve değişimi yapılmaz. Ürün iadesi ve değiştirme şartları olarak, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği uygulamalar esastır.

Mesafeli satış sözleşmesine göre internetten veya mobilden satın alınan ürünün iade ve değişim süresi 7 (yedi) gündür.

İADE, İPTAL VE TESLİMAT KOŞULLARI

ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 7 gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde satıcıya faks, E-mail veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün 6. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya alıcıya teslim edilen ürünün satıcıya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 7 gün içinde ürün bedeli alıcıya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli alıcı tarafından karşılanır.

TESLİMAT ADRESİ

Maltepe Mahallesi Yedikule Çırpıcı Yolu Sokak TTM 2. Blok No:132
Cevizlibağ/Zeytinburnu/İstanbul